

# プライバシーポリシー

株式会社Bloom&Co.（以下「当社」といいます。）は、個人情報の取扱いに関する方針（以下「本ポリシー」といいます。）を次の通り定めます。

本ポリシーにおける用語の定義は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）によります。

## 1 関係法令・ガイドラインの遵守等

当社は、お客様の個人情報の取得、利用その他一切の個人情報の取扱いについて、個人情報保護法その他の関係法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等及び本ポリシーを遵守します。

## 2 個人情報の取得

当社は、お客様の個人情報を、偽りその他の不正な手段によらず、適法かつ適正な手段により取得します。当社が適正な手段に基づきお客様情報を取得した場合には、当社が本ポリシーに従ってお客様情報を利用することをお客様が許諾したものとします。

## 3 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、以下の利用目的の範囲内又はその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で利用し、ご本人の同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、他の目的で利用しません。

- ・お客様からのご相談・ご依頼、お客様へのサービス提供に関する利用
  - (1) お客様からのご相談・ご依頼・お問い合わせへの対応
  - (2) お客様に対する商品・サービスの提供
  - (3) お客様に対するサービスの対価のご請求
  - (4) お客様からのお支払いの処理
  - (5) お客様に提供したサービスに関するアフターサービスのご連絡・ご確認
  - (6) お客様との取引記録の作成・更新
  
- ・当社のサービス開発・マーケティング等に関する利用
  - (1) 商品、サービス、セミナー、イベント等の情報のお知らせ
  - (2) アンケート等の調査ご案内・ご依頼
  - (3) お客様の購入履歴・閲覧履歴等の情報の分析に基づく、商品、サービス、キャンペーン等の開発・実施
  - (4) お客様の購入履歴・閲覧履歴等の情報について、お客様個人を特定できないように匿名加工した情報や統計データの作成。これらを利用したマーケティングデータの調査、分析および分析結果の公表
  - (5) お客様の購入履歴・閲覧履歴等の情報の分析に基づく、お客様の関心に応じたターゲティング広告の配信

・その他の利用

- (1) あらかじめお客様に利用目的を告げて収集したお客様情報について、当該利用目的のため
- (2) 上記の利用目的に附随する利用目的のため
- (3) 契約、本ポリシー等に違反する行為に対する対応
- (4) 契約、本ポリシー等の変更のお客様に対する通知

#### 4 個人データの第三者提供

当社は、お客様の個人情報を、以下の場合を除き第三者（業務委託先を除きます）に提供しません。

- (1) あらかじめお客様ご本人の同意を得た場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (6) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

#### 5 個人データの共同利用

当社は、お客様への充実したサービスの提供・ご案内のため、法令及び以下の定めに従って、保有する個人データの共同利用を行います。

- (1) 共同利用する項目  
会社名・役職名・氏名・住所・生年月日・電話番号・FAX番号・Eメールアドレス・取引履歴・ウェブサイトやアプリの閲覧履歴・ご提供およびお問合わせいただいた内容
- (2) 共同利用者の範囲
  - ・当社、当社の子会社及び関連会社（以下「当社グループ」と総称します。）
  - ・当社と業務提携を行っている企業（以下「提携企業」といいます。）
- (3) 共同利用の目的
  - (a) 当社グループ各社による利用の目的  
当社グループ各社における、本ポリシー第3項に定める利用目的
  - (b) 提携企業による利用目的  
当社との提携に関係する、本ポリシー第3項に定める利用目的
- (4) 共同利用の管理責任者  
株式会社Bloom&Co.  
住所等：<https://www.bloom-and-co.com/company> をご覧ください。

## 6 安全管理に関する措置

- (1) 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは当該個人データを消去するよう努めるものとします。
- (2) 当社は、その取り扱う個人データにつき、漏洩、滅失又は毀損を防止し、その他個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるものとします。
- (3) 当社は、その従業者に個人データを取り扱わせる場合には、当該個人データの安全管理が図られるよう、当該従業者に対する必要かつ適切な監督を行うものとします。
- (4) 当社は、業務を円滑に進め、お客様により良いサービスを提供するため、お客様から取得した個人データの全部又は一部の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。委託先は、委託業務を遂行するために必要な範囲で個人データを利用しますが、それ以外の目的で利用することはありません。
- (5) 当社は、外国にある業務委託先に個人データを取り扱わせる場合、外国にある従業員に個人データを取り扱わせる場合、外国にある第三者のクラウドサービスを利用する場合、または外国に設置されたサーバに個人データを保存する場合があります。当社は当該外国における個人情報保護制度を把握し、個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を実施します。

## 7 Google Analyticsの利用

当社は、お客様の当社サイトへの訪問状況の把握、ターゲティング広告の配信及び広告効果等の統計分析をするために、Google社の提供するサービスであるGoogle Analyticsを利用しています。当社のサイトでGoogle Analyticsを利用すると、当社が発行するCookieをもとにして、Google社がお客様の当社サイト及びターゲティング広告への訪問履歴を収集、記録、分析します。当社は、Google社からその分析結果を受け取り、お客様の当社サイトの訪問状況を把握します。Google Analyticsは、個人を特定する情報を含むことなくお客様情報を収集します。それらの情報は、Google社の定めるプライバシー・ポリシーその他の規定に基づき管理されます。

- ・ Google社の利用規約

<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

- ・ Google社のプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

- ・ Google社の「ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用」

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

## 8 保有個人データの開示

- (1) 当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき保有個人データまたは個人情報の第三者提供に関する記録の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときは、その旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。
- (2) 上記情報の開示をご請求されるお客様は、当社所定の個人情報開示請求書及び次に掲げる本人確認書類をご提出いただくとともに、手数料として、1件あたり1000円（税抜）をお支払いいただきます。
  - ① 以下の書類からいずれか1点
    - ・ パスポートのコピー
    - ・ 運転免許証（両面）のコピー
  - ② 以下の書類からいずれか2点
    - ・ 健康保険証のコピー
    - ・ 年金手帳のコピー
    - ・ 住民票の原本
    - ・ 印鑑証明書の原本

## 9 保有個人データの訂正等

- (1) 当社は、お客様から、保有個人データが事実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます）を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、保有個人データの内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対し、遅滞なくその旨を通知します。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。
- (2) 保有個人データの訂正等を請求されるお客様は、当社所定の個人情報訂正等請求書及び前項(2)に掲げる本人確認書類をご提出いただきます。なお、保有個人データの訂正等の請求については手数料をいたしません。

## 10 保有個人データの利用停止等

- (1) 当社は、お客様から、保有個人データがあらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下この条において「利用停止等」といいます。）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明したときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく保有個人データの利用停止等を行い、その旨をお客様に通知いたします（利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対し、遅滞なくその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

(2) 保有個人データの利用停止等を請求されるお客様は、当社所定の個人情報利用停止等請求書及び第8項(2)に掲げる本人確認書類をご提出いただきます。なお、保有個人データの利用停止等の請求については手数料をいたしません。

## 11 お問い合わせ窓口

開示等のお申し出、ご意見、ご質問、苦情のお申し出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

〒150-0033

東京都渋谷区猿楽町18-8 ヒルサイドテラス F-201

株式会社Bloom&Co.

E-mail : [privacypolicy@bloom-and-co.com](mailto:privacypolicy@bloom-and-co.com)

(10:00~18:00 (土・日・祝祭日・夏季休暇・年末年始を除く))

## 12 本ポリシーの変更

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、当社ウェブサイトへの掲示等によりお客様に通知いたします。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

## 13 言語

本ポリシーの日本語版と英語版との間で内容に矛盾のある場合は、日本語版の定めを優先する。

## 14 当社の概要

当社の名称、住所及び代表者は、以下のとおりです。

株式会社Bloom&Co.

〒150-0033 東京都渋谷区猿楽町18-8 ヒルサイドテラス F-201

代表取締役 彌野 泰弘

制定日：2022年2月1日